

Contents

September 2024 Issue 2
No.401

Editor's Letter AI, 내 동료가 돼라	10
DBR Column 빅테크 혁신 시대, B2B 시장의 3가지 변화	12
Journal Watch	14

Special Report

① 스킬 기반 조직으로 진화하려면 직무 복잡해져 '스킬 쪼개기' 주목 AI 활용하되 학습 장려 문화 조성 먼저	22
② AGI(인공일반지능)가 바꾸는 인재 관리의 미래 인지능력은 점차 AI에 맡기고 인간 능력 높이는 증강지능 키워라	34
③ Interview: 차경진 한양대 경영대 교수 '육망 데이터' 제대로 반영한 페르소나로 초개인화 직원 경험 잘 설계해야	46
④ AI 활용한 HR 업무의 명과암 AI 이용 목적은 비용보다 효율성 피드백 등 사람의 영역은 남겨놔야	54

Contents

September 2024 Issue 2
No.401

Management Solutions

DBR Case Study: LG전자의 고객경험공간 '그라운드220' '판매' 아닌 '관계' ... 경험공간으로 미래 고객과 만나다	66
조직심리학으로 보는 '집단의 힘' 신입 사원이 종종 높은 창의성을 발휘하는 이유	80
디지털 전환기 기업 경영의 진화 공학 몰라도 리더 되는 비결은 흡수 역량	88
김희천의 전략 클래스 후지필름은 해냈고 코닥은 실패한 것	96
스타트업, 어떤 기준으로 투자 결정을 할까? 下 성공의 '확률' 보다 '크기' 가 더 중요	108

Trend & Insight

Startup in Southeast Asia: 싱가포르 '거시' 친환경 페인트로 지속가능 건축을 짓다	118
New Biz Books 팀장의 원칙 外	127
Forums & Seminars	128